

10.3.2025

Tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjä

Eläketurvakeskus (ETK)
Käyntiosoite: Tukkuatorinkuja 5, 00580 Helsinki
Postiosoite: 00065 ELÄKETURVAKESKUS
Puhelin: 029 411 20
Internet: www.etk.fi

Tietosuojavastaava

Nimi: Henri Kääriäinen
Sähköposti: tietosuoja@etk.fi

Rekisterin nimi

Eläketurvakeskuksen verkkopalveluiden tiedot

Henkilötietojen käsittelyn perusteet

Rekisterin ylläpito ja henkilötietojen käsittely perustuu ensisijaisesti lakiin Eläketurvakeskuksesta (ETKL 2 §), jonka mukaan Eläketurvakeskuksen tulee mm. edistää ja yhteensovittaa työeläketurvan toimeenpanoa ja kehittämistä, edistää eläkelaitosten keskinäistä yhteistyötä eläkelaitosten yhteistoimintaa edellyttävissä tehtävissä ja hoitaa eläkelaitosten yhteistoimintaan liittyviä tehtäviä, antaa eläkelaitoksille suosituksia yhdenmukaisen soveltamiskäytännön varmistamiseksi sekä tiedottaa ja antaa neuvontaa työeläkkeistä.

Henkilötietojen käyttötarkoitukset

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin käyttötarkoituksiin:

- verkkopalveluiden käytön seuranta, tilastointi sekä käyttäjäkyselyt palveluiden kehittämiseksi ja parantamiseksi
- uutiskirjeiden jakelu
- palautteiden käsittely
- mainonnan tehokkuuden ja kattavuuden mittaaminen
- palveluiden kehittäminen ja testaus.

Rekisterin tietosisältö

Eläketurvakeskuksen verkkopalveluita ovat Asiointipalvelu (eETK - sähköinen asiointi), Etk.fi, Työeläke.fi, Työeläkelakipalvelu (Telp.fi), Työeläkelehti.fi ja Tilastotietokanta.

Rekisteri sisältää työeläkevakuutettujen ja muiden asiakkaiden sekä Eläketurvakeskuksen sidosryhmien henkilötietoja.

10.3.2025

Verkkopalveluiden käytön seurannassa ja tilastoinnissa hyödynnetään evästeitä (cookies). Käyttäjä voi poistaa evästeet käytöstä käyttämänsä selaimen asetuksista tai kieltää evästeiden käytön, jolloin tietoja ei käytetä tässä selosteessa kuvattuihin käyttötarkoituksiin.

IP-osoitteita hyödyntäen kerätään muun muassa seuraavia tietoja:

- katsottujen verkkosivujen osoitteet (URL)
- käytetyn selaimen versio sekä kieliasetukset
- käyttöjärjestelmä ja näytön resoluutio, joilla palvelua on käytetty
- vierailun ajankohta
- onko käyttäjä käynyt sivuilla aikaisemmin ja milloin
- mistä osoitteesta käyttäjä tulee verkkopalveluun
- käyttäjän maantieteellinen sijainti
- verkkopalvelussa katseltujen sivujen lukumäärä.

Evästeitä hyödynnetään myös muissa kolmannen osapuolen tuottamien liikännäispalveluiden, kuten sisällön jakamisen mahdollistavien painikkeiden, videoupotusten sekä mainonnan tilastoinnissa ja tehokkuuden mittaamisessa.

Lisäksi rekisteri sisältää

- rekisteröidyn nimen ja yhteystiedot (palautteet, uutiskirjeiden ja julkaisujen tilaukset).

Tietojen säilytysaika

Seuranta- ja tilastotiedot säilytetään toistaiseksi, jotta palveluiden kehittäminen ja parantaminen olisi mahdollista.

Palautteiden yhteydessä annetut tiedot poistetaan puolivuositain.

Uutiskirjeiden toimittamiseksi/julkaisujen tilaamiseksi annetut tiedot säilytetään niin kauan, kun tilattujen kirjeiden/julkaisujen toimittaminen sitä vaatii tai kunnes kirjeen/julkaisun tilaaja peruuttaa tilauksensa.

Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin tiedot saadaan rekisteröidyiltä.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Eläketurvakeskus luovuttaa henkilötietoja sopimukseen perustuen

- palveluntuottajilleen
- Piwik PRO:lle ja Facebookille.

10.3.2025

Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle

Rekisteristä ei siirretä tietoja Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötietoja saavat käsitellä vain siihen oikeutetut henkilöt käyttövaltuuksien mukaisesti. Pääsy henkilötietoihin, laitteisiin ja palvelimiin on rajattu vain niille henkilöille, joiden työtehtävät sitä edellyttävät. Eläketurvakeskus valvoo tietojärjestelmiensä ja niiden sisältämien henkilötietojen käyttöä.

Tietoja käsittelevät henkilöt ovat lakisääteisen salassapitovelvollisuuden alaisia, ja ovat lisäksi allekirjoittaneet erillisen vaitiolositoumuksen.

Rekisteröidyn tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on salassapitosäännösten estämättä oikeus saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu, tai ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja. Henkilön, joka haluaa tarkastaa itseään koskevat tiedot, on esitettävä tietojen tarkastuspyyntö Eläketurvakeskuksen tietosuojavastaavalle.

Rekisteröidyn oikeus tietojen korjaamiseen

Rekisteröidyillä on oikeus pyytää virheellisten tietojensa korjaamista Eläketurvakeskukselta. Pyyntö esitetään tässä tietosuojaselosteessa nimetyille rekisterin yhteyshenkilöille.

Rekisteröidyn muut oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa uutiskirjeiden ja julkaisujen tilaukset ilmoittamalla siitä tässä tietosuojaselosteessa nimetyille rekisterin yhteyshenkilöille.

Rekisteröidyn valitusoikeus

Jos Eläketurvakeskus ei toteuta rekisteröidyn pyyntöä, Eläketurvakeskuksen on ilmoitettava rekisteröidylle viipymättä ja viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta syy kieltäytymiseen ja kerrottava mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle.