

10.3.2025

Tietosuojaseloste**Rekisterinpitäjä**

Eläketurvakeskus (ETK)
Käyntiosoite: Tukkuatorinkuja 5, 00580 Helsinki
Postiosoite: 00065 ELÄKETURVAKESKUS
Puhelin: 029 411 20
Internet: www.etk.fi

Tietosuojavastaava

Nimi: Henri Kääriänen
Sähköposti: tietosuoja@etk.fi

Rekisterin nimi

Eläketurvakeskuksen asiakaspalvelun tiedot

Henkilötietojen käsittelyn perusteet

Henkilötietojen käsittely perustuu ensisijaisesti lakiin Eläketurvakeskuksesta (ETKL 2 §).

Henkilötietojen käyttötarkoitukset

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin käyttötarkoituksiin:

- asiointiajan varaaminen
- asiakaspalvelu ulkomaantyön vakuuttamisen, ulkomaisen eläkkeenhakemisen, vakuuttamisen valvonnan ja eläkeneuvonnan palveluissa
- palveluiden ja toiminnan ohjaus sekä laadun varmistaminen
- palveluiden kehittäminen ja testaus.

Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää työeläkevakuutettujen ja muiden asiakkaiden henkilötietoja.

Rekisterin sisältämät tiedot:

- perustiedot
- asioiden käsittelyä koskevat tiedot
- asiakkaiden ja Eläketurvakeskuksen henkilöstön välisten puheluiden nauhoitukset.

Tietojen säilytysaika

Sähköisen ajanvarauksen ja chatin tietoja säilytetään 6 kuukautta.

10.3.2025

Nauhoitettuja puheluita säilytetään yhden vuorokauden ajan puhelun päättymisestä.

Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin tiedot saadaan rekisteröidyiltä.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Ei säännönmukaisia tietojen luovutuksia.

Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle

Rekisteristä ei siirretä tietoja Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötietoja saavat käsitellä vain siihen oikeutetut henkilöt käyttövaltuuksien mukaisesti. Pääsy henkilötietoihin, laitteisiin ja palvelimiin on rajattu vain niille henkilöille, joiden työtehtävät sitä edellyttävät. Eläketurvakeskus valvoo tietojärjestelmiensä ja niiden sisältämien henkilötietojen käyttöä.

Tietoja käsittelevät henkilöt ovat lakisääteisen salassapitovelvollisuuden alaisia, ja ovat lisäksi allekirjoittaneet erillisen vaitiolositoumuksen.

Rekisteröidyn tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on salassapitosäännösten estämättä oikeus saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu, tai ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja. Henkilön, joka haluaa tarkastaa itseään koskevat tiedot, on esitettävä tietojen tarkastuspyyntö Eläketurvakeskuksen tietosuojavastaavalle.

Rekisteröidyn oikeus tietojen korjaamiseen

Rekisteröidyillä on oikeus pyytää virheellisten tietojensa korjaamista Eläketurvakeskukselta. Pyyntö esitetään tässä tietosuojaselosteessa nimetyille rekisterin yhteyshenkilöille.

Rekisteröidyn valitusoikeus

Jos Eläketurvakeskus ei toteuta rekisteröidyn pyyntöä, Eläketurvakeskuksen on ilmoitettava rekisteröidylle viipymättä ja viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta syy kieltäytymiseen ja kerrottava mahdollisuudesta tehdä valitus valvontaviranomaiselle.